

Reinner Andreoli

Product Designer Sênior · produtos com IA generativa

reinner@gmail.com · linkedin.com/in/reinner · reinner.com.br · São Paulo, Brasil · trabalho remoto

PERFIL

Product designer com vinte anos de produto digital, sendo os últimos dois construindo IA generativa em produção e não em protótipo de apresentação. Liderei design em produto regulado na Porto (app de saúde com mais de 2 milhões de usuários ativos), no e-commerce da Natura (checkout com cerca de US\$ 2 milhões de crescimento semanal) e na plataforma no-code de IA da Triggo.ai, entre as Top 10 LinkedIn Startups. Hoje desenho e programo a Localhub, um SaaS multi-tenant com agentes de IA, servidor MCP de 44 ferramentas, documento com assinatura eletrônica própria e governança por onde toda chamada de modelo passa. Atuo de discovery a entrega, com a métrica combinada antes de subir e não depois.

ADERÊNCIA À VAGA DE PRODUCT DESIGNER COM FOCO EM IA E INOVAÇÃO

- IA generativa dentro do produto:** assistente, copiloto, busca semântica, recomendação e agente autônomo, com transparência do que o modelo fez, rastro do que ele tocou e um jeito de desligar.
- UX para IA de verdade:** desenho os estados que o modelo cria, latência, resposta parcial, custo estourado, erro e alucinação. Guardrail, citação de fonte e avaliação da resposta são tela, não item de backlog.
- Documento, contrato e confiança:** construí o módulo de documento e contrato com assinatura eletrônica própria, trilha de auditoria, 2FA com dispositivo confiável e isolamento por linha no banco. Antes disso desenhei assistente jurídico e análise de contrato por IA, onde cada cláusula extraída sai com a referência ao trecho de origem e com validação humana cláusula a cláusula.
- Design system para componentes inteligentes:** token, variável e biblioteca no Figma, dark mode e mobile primeiro, com o design system dentro de uma máquina agêntica de desenvolvimento (Claude Code, MCP e Codex) que escreve componente a partir do padrão.
- IA na pesquisa, todo dia:** síntese de entrevista e transcrição, pressão de hipótese com persona sintética, variação de copy e desk research assistido, separando com rigor hipótese gerada de evidência coletada.
- Decisão com dado:** SQL no Postgres do próprio produto, funil, conversão, retenção, NPS, CSAT e CES. Depois que o produto roda, o banco é a melhor fonte de pesquisa que existe.

COMPETÊNCIAS

Discovery e pesquisa: Triplo Diamante, matriz CSD, árvore de oportunidades, entrevista no formato Mom Test, desk research, card sorting, persona e jornada, teste de usabilidade, teste de conceito, fake door, teste A/B e questionário.

UX, UI e design system: arquitetura da informação, fluxo, wireframe, protótipo navegável de alta fidelidade, microinteração, mobile primeiro, acessibilidade WCAG, Gestalt, CRO, componentização, design token, variável e biblioteca, auto layout, dark mode, handoff e DesignOps.

IA aplicada: UX para IA generativa, interface conversacional, desenho de agente, prompt engineering, RAG e busca semântica, Model Context Protocol, avaliação de resposta, gate de permissão e teto de custo.

Ferramentas: Figma e FigJam, Claude e Claude Code, ChatGPT, Gemini, MCP, Jira, Confluence, Notion, Supabase e PostgreSQL, SQL, GA4, Next.js, TypeScript, HTML e CSS, n8n.

Métricas e rito: NPS, CSAT, CES, conversão, retenção, análise de funil, OKR e KPI, em Scrum e Kanban, com squad de produto, engenharia, dados, marketing e sucesso do cliente, comunicação executiva e mentoria de designers.

EXPERIÊNCIA

Localhub · Fundador, product designer e engenheiro de produto

11/2025 a atual

SaaS multi-tenant com IA · São Paulo, remoto

- Desenhei e construí um SaaS de vendas inteiro, de discovery a produção, com clientes reais operando e mais de 130 migrações de banco versionadas.
- O discovery derrubou a premissa do produto na primeira semana: a dor do negócio local não é organizar contato, é perder cliente por resposta lenta. O produto deixou de ser um lugar para guardar gente e virou um sistema que não deixa ninguém sem resposta.
- Projetei a experiência dos agentes de IA: agente de vendas por cliente, motor de intenção que devolve nota de 0 a 100 mais a próxima ação, e servidor MCP com 44 ferramentas que abre o produto para a IA do próprio cliente, com recorte explícito do que fica de fora.
- Construí a camada de governança por onde toda chamada de modelo passa: permissão e teto de custo por cliente, tela de treinamento, tela de governança, registro do que a IA fez e desligamento por conversa.

- Entreguei documento e contrato com assinatura eletrônica própria, trilha de auditoria, 2FA com dispositivo confiável e isolamento por linha (RLS) em todas as tabelas.

Porto · Product Designer Sênior (alocado via Triggo Labs)

06/2022 a 11/2025

Seguros e saúde, domínio regulado · São Paulo

- Liderei o redesenho do aplicativo Porto Saúde, com impacto direto em mais de 2 milhões de usuários ativos.
- Redesenhei as jornadas críticas de home, busca e sinistro, elevando o NPS e reduzindo custo de atendimento e suporte.
- Conduzi pesquisa com usuários, teste de usabilidade e teste A/B para validar hipótese antes de gastar ciclo de desenvolvimento.
- Produto em domínio regulado, onde a decisão de design carrega risco e precisa ser defendida com dado, não com preferência.

Triggo.ai · Design Lead e Product Designer Sênior

11/2023 a 11/2025

Plataforma no-code de IA, Top 10 LinkedIn Startups · São Paulo

- Liderei a frente de design da plataforma no-code de IA, que permite criar e publicar agentes inteligentes sem programar.
- Desenhei a arquitetura de experiência do produto, incluindo o que a pessoa vê enquanto o modelo pensa e o que ela vê quando o modelo erra.
- Desenhei busca semântica e interface conversacional, com estado vazio, resposta parcial, citação de fonte e caminho de saída quando a resposta não serve.
- Desenhei o assistente jurídico e a análise de contrato por IA: documento de um lado, conversa do outro, cada cláusula extraída com referência ao trecho de origem e com polegar para cima ou para baixo, porque quem responde pelo risco precisa poder discordar do modelo.
- Estruturei design system e padrão de interface para produto complexo de dados e IA.
- Desenhei um produto interno de acompanhamento de pessoas, do discovery ao protótipo navegável com banco de verdade, com oito jornadas de tarefa e userflow completo no Figma, validado em rodadas com o cliente.

Natura & Co · Product Designer Sênior (alocado via Triggo Labs)

08/2021 a 06/2022

Venda direta em escala · São Paulo

- Conduzi o redesenho da plataforma de vendas B2B usada por mais de 1,2 milhão de consultoras.
- Redesenhei o fluxo de checkout, com cerca de US\$ 2 milhões de crescimento em vendas semanais.
- Apliquei CRO e design mobile primeiro para reduzir fricção nas etapas de maior evasão.

CVC Corp · Especialista Digital e Product Designer

06/2008 a 08/2021

Varejo, e-commerce de alto tráfego e omnicanal · São Paulo

- Lancei um portal de crise que reduziu em 90% os chamados de suporte em uma semana.
- Entreguei a solução omnicanal Online-to-Store, implantada em mais de mil lojas e premiada com o ABEMD Ouro.
- Atuei em e-commerce de alto tráfego, otimizando conversão e experiência de compra.

FORMAÇÃO

- MBA em Tecnologia para Negócios: Inteligência Artificial, Data Science e Big Data · Faculdade Líbano · 2024 a 2025 · conceito 8,8
- MBA Executivo em Liderança e Desenvolvimento de Pessoas · Faculdade Líbano · 2025
- MBA em Gestão de Projetos · Fundação Getulio Vargas (FGV)

CERTIFICAÇÕES, RECONHECIMENTO E IDIOMAS

UX para IA e Produtos Inteligentes (20h), UX Design Leadership (40h), Métricas de UX em Produtos Digitais (24h) e Design Estratégico (30h), pela TheStarter. Futuros Possíveis com IA e UX Research, Arquitetura da Informação na UX e Portfólios e Avaliação de UX Research, pelo Clube de UI.

Prêmio ABEMD Ouro pelo case de inovação Online-to-Store no varejo físico. **Idiomas:** português nativo e inglês avançado, com comunicação profissional em contexto internacional.

Portfólio com discovery, decisão e o que foi descartado em reinner.com.br